

1, "En el momento de la inscripción hay alguna opción que si al introducir el cliente una alta nueva, pero los datos ya están en el programa que se muestre algún mensaje tipo ""los datos del cliente ya existen contacte con el club para conocer su usuario y contraseña)", Raquel Aznar

Al cliente lo da de alta pero no le da acceso usuario. Realmente no es un alta de registro en tu centro o en tu web, como pueden hacer desde REGISTRATE desde la WEB accediendo a las reservas online etc.

Desde el propio CAMPUS solo hace un alta para que pueda apuntarse al campus.

2, Hay posibilidad de matricular por días sueltos?, Iñaki Rodriguez

CORRECTO, al igual que los apuntamos por semanas podemos definirlo por días sueltos.
1, 2, 3, de abril

3, ¿Cómo funciona el listado de faltas?, Alberto Solé

Igual que en las escuelas si está asignado al monitor puede pasar lista.

4, "Si tienes dos precios que dependen de la fecha de inscripción como los introduces en el sistema. Es decir, si hasta el 31 mayo el campus son 100€ semana y a partir del 1 de junio 120€ semana", Raquel Aznar, raquel.aznar@cdterrassa.cat

Tendrás que poner dos precios y validarlos por fecha. Pero esa fecha no debe coincidir en las condiciones porque si no siempre saldrá el más beneficioso para el cliente. Es decir, el más barato

5, donde se ponen los campos obligatorios: lo de las intolerancias, Gemma Ivars

En el apartado de datos adicionales → Pestaña campos extra. Ahí tienes la opción de marcarlo como obligatorio o no.

6, "si añaden un hijo que no estaba, de que manera aparecera luego en clientes (que tipo de cliente es?)", LORENA REINOSO

Si introduces un hijo como miembro familiar, tan solo se creará la ficha con los 4 campos rellenados. (nombre, apellidos, fecha nacimiento). Luego tendrás que introducir resto de datos manualmente si necesitas completar la ficha.

7, "No me refiero al precio de campus, sino al precio en el momento de la inscripción. Es decir que se inscriban antes de una fecha. Cuanto antes se inscriban mayor descuento.", Raquel Aznar

Tendrás que poner dos precios y validarlos por fecha. Pero esa fecha no debe coincidir en las condiciones porque si no siempre saldrá el más beneficioso para el cliente. Es decir, el más barato

Si el campus empieza el 1 abril. Pondré un precio del 1-marzo al 15-marzo 90€ del 16-marzo al 30-marzo 100 €.

8,"se puede añadir servicio de autocar con diferentes paradas de bus, me haces un ejemplo, gracias",Cristina Campos Gil

Podrás poner los campos extra hasta un máximo de 5 cargos directos.

Luego en campos extras puedes poner un campo parada y hacer una lista para que el cliente realice la selección, pero está no tiene precio asignado. Tan solo sería informativo.

9,Las salidas de campus fuera del club se pueden poner como coste a parte?,Joan Valldeperas

Puedes poner los cargos directos hasta un máximo de 5.

Puedes poner el nombre que quieras. Ex. **Granja Masía del Pilar, - Ex. Parque Natural**

10,"En mi perfil no me sale la opción de campus, me la tienen que activar o lo hacéis vosotros?",Joan Valldeperas

Tendrás que solicitar al administrador que os lo active en vuestro perfil

11,"si quiero hacer inscripciones online definitivas y que lo paguen al momento, a los socios el programa le puede aplicar automaticamente los descuentos? ejemplo de hermanos o por apuntarse mas de dos semanas?...etc..",LORENA REINOSO

NO. Podrás hacer descuentos directos al grupo al que se apunta, pero esos descuentos que comentas los tendrás que validar tu.

12,Me gustaría saber como poner los descuentos. Nosotros tenemos un descuento por inscripcion y pago hasta determinado día antes del cominezo,NIEVES OCHOA PEIRO

Tendrás que poner dos precios y validarlos por fecha. Pero esa fecha no debe coincidir en las condiciones porque si no siempre saldrá el más beneficioso para el cliente. Es decir, el más barato

Si el campus empieza el 1 abril. Pondré un precio del 1-marzo al 15-marzo 90€ del 16-marzo al 30-marzo 100 €.

13,Puedo hacer pruebas y visualizar lo que estoy haciendo sin que me modifique nada en mi gestión??.NIEVES OCHOA PEIRO

Puedes hacer las pruebas que quieras con un campus ficticio, pero si matriculas a alguien tendrás que tener la precaución de eliminarle la inscripción después para que no genere deuda del servicio.

Y sobre todo no facturarle nada.

14, "Se puede imprimir cada inscripción, nos gusta llevar un listado físico de todo", NIEVES OCHOA PEIRO

Dentro de cada inscripción, tienes un botón que te permite imprimir las inscripciones de forma individual. Luego recuerda que tienes otro listado genérico que muestra todos los participantes por grupo y turno en Detalles de matriculación.

15, "Llega un correo de confirmación, si es que sí me lo puedes mandar? y este correo se podría personalizar?", NIEVES OCHOA PEIRO

No hay ninguno definido por el sistema, pero si podemos crear una plantilla.

Desde SISTEMA—COMUNICACIONES→ENVIO DE MAILS AUTOMATICOS. Seleccionaremos la plantilla a enviar según la acción que seleccionemos, en este caso alta de inscripción al campus.

Desde SISTEMA—PLANTILLAS DE ENVIO. Crearemos nuestro correo de notificación al cliente de que se ha inscrito al campus. Si necesitáis que se auto complete algún campo, como el nombre del cliente o el nombre del campus ponerlo entre paréntesis y avisarnos para poder poner la etiqueta adecuada y así el sistema en función de quien o a que campus le rellenara esos datos. (soporte@tpc-soft.com)

16, "Si pones días sueltos y semanas y se apuntan a ambos creando conflicto, el programa lo detecta o solo se detecta en la preinscripción, y si hay un error que ha hecho el que se ha inscrito, lo podemos modificar? si es que si como?", NIEVES OCHOA PEIRO

Claro, tu luego cuando aceptas la preinscripción o la inscripción siempre podrás modificar los días o semanas que se apunta el alumno.

17, "si no activamos ningún campo extra, desaparecen los cuadros de A1, A2..... creo que pueden llevar a la confusión a nuestros usuarios y etsaría bien poden eliminarlos de las inscripciones web, al igualq ue modificarles el título para que queden mas claros de cara a la persona que se inscribe y no sabe que significa A1", Cristian Gregori faus

Actualmente NO. Las casillas de verificación solo se mostrarán en aquellos cargos adicionales que estén definidos pero el título de dichos campos no se puede de momento ocultar.

18, Si hay servicios puntuales como por ejemplo una excursión como la inscribiríamos., Raquel Aznar

Puedes poner los cargos directos hasta un máximo de 5.

Puedes poner el nombre que quieras. Ex. **Granja Masia del Pilar, - Ex. Parque Natural ...**

19, "Si además en la excursión hay diferentes opciones dentro del mismo grupo por ejemplo los de 6-8 años pueden elegir entre un parque acuático y una granja, como lo haríamos.", Raquel Aznar

Los cargos se asignan a todos los grupos o solo a uno en concreto. Recordar en el ejemplo que el servicio de matineria lo pusimos solo para el grupo de 6-8 años y el de servicio a domicilio para todos.

20, una vez inscritos el usuario puede modificar la inscripción? se puede poner una fecha límite? o únicamente se puede hacer desde el centro, Raquel Aznar

Una vez inscrito el usuario ya no tiene acceso a la inscripción, con lo que cualquier cambio lo tiene que hacer el centro. Recuerda que tienes opción de poner instrucciones de cómo hacer la inscripción online para el cliente.

21, "En el momento de pasar lista, es igual que en las escuelas? hay una opción de pasar lista 2-3 veces al día?", Raquel Aznar

Tendrías que asignarlo un monitor dicho grupo. Igual que en las escuelas.

22, Si el niño/a está enfermo hay alguna opción de marcarlo para que el monitor vea que no vendrá?, Raquel Aznar

NO, siempre puedes poner campo observaciones en su inscripción.