
Gestión de Posibilidades del Cuadro de Reservas Web e Interno. Opciones para la Reapertura

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1, "los seminarios que ya habéis impartido, se pueden volver a ver?", **Lorena Coronel**

Puedes consultar todos nuestros videos en nuestro canal de YOUTUBE "TPC-Matchpoint" o desde nuestra área de conocimiento, te adjunto enlace:

<http://soporte.tpc-soft.com/es/support/solutions/folders/17000136700>

2, "Hola buenas días, para llegar al cuadro de configuración en el que estás como puede acceder?". **Sergio de Diego**

Entiendo que te refieres al cuadro donde se definen los HORARIOS FIJOS. Menú SISTEMA→PISTAS→Horario de uso de recursos.

3, No tendría más sentido dejar los cuadros internos libre para reservar sin restricciones aunque para los clientes a nivel público (web/app) restrinjas los horarios?. **Asun Gómez Chantada.**

Podéis hacerlo como consideréis. Yo os doy las herramientas para poder gestionar los horarios fijos. Si no quieres poner en tu parrilla interna horarios fijos, no los actives. Activa solo los cuadros WEB para los clientes. Las dos opciones son correctas. Recordar que luego vosotros lo adaptáis a vuestras necesidades.

5, "Félix, dónde puedo definir grupos de clientes para poder restringir condiciones para cada grupo? Por ejemplo mayores, equipos, menores, competición, etc". **Asun Gómez**

Desde el Menu clientes. Adjuntamos Tutorial

<http://soporte.tpc-soft.com/es/support/solutions/articles/17000010532-%C2%BFc%C3%B3mo-creamos-distintos-tipos-de-clientes-y-grupos->

6, "Una vez creado el bono de partidas en Matchpoint, me gustaria saber cómo el cliente puede comprar dicho bono en la web.". **Manuel Gomez.**

Lo comentado en el seminario. Desde la propia tarifa tiene que estar visible en la web. Luego en el menú superior SISTEMA→CONFIG. SISTEMA→ WEB/APP tienes una pestaña que indica Página Web. En la que tienes la opción para permitir a "Los usuarios pueden comprar bonos" mediante un check.

11, ¿Se pueden asignar varias políticas de reserva a una misma pista?. **Javier Astorga**

Dentro de una pista solo puedes poner una política de reserva, pero ésta puede tener varias condiciones como la que he mostrado para la pista 1 no podrán hacer reservas los mayores de 65

años, pero el resto de usuarios si, utilizando otra condición. También podrías añadir otra para los que tengan algún abono activo les permita reservas con mas de 15 días vista ya que el resto solo puede 7 días vista.

12,"un abonado, que tiene horas mensuales, (o una persona con un bono de horas) cómo podría reservar una pista sin pagarla antes? ". **Paula Rodríguez de Medina**

Si dispone de un bono de usos, tendrá que hacer el pago a través de dicho bono descontando su uso.

13,¿En qué repositorio están disponibles los videos de los diferentes webinars? Gracias.
Alberto Solé.

Puedes consultar todos nuestros videos en nuestro canal de YOUTUBE "TPC-Matchpoint"
También desde nuestra área de conocimiento, te adjunto enlace:

<http://soporte.tpc-soft.com/es/support/solutions/folders/17000136700>

14,"Buenas Félix. Nosotros necesitamos lo siguiente. Hemos visto en tu explicación como se pueden predefinir horarios por pista, pero no por pista y día. En nuestro caso, la pista 1 por ejemplo, algunos días tiene escuela, otros no, y por tanto, necesitaríamos poder definir que la pista 1 el lunes se comporte de una manera y el martes de otra... Es posible?". **Jorge Llorente**

Tu en los horarios puedes definir los diferentes horarios para cada día de la semana de LUNES A DOMINGO, según vuestras necesidades. Recuerda que esto es para que el cliente de forma ONLINE solo pueda reservar en los horarios indicados. Tu a parte puedes tener escuelas en el horario que quieras, no tiene que coincidir esto.

15,"Otra pregunta sobre lo que has mencionado. Nosotros tenemos bonos monederos, y cuando cobramos de ellos le damos a cobrar con saldo. Tu hoy mencionabas el darle a cobrar con Bono. Puedes generarle, además del bono monedero, algún otro para por ejemplo cobrarle de cafetería?". **Jorge Llorente.**

El bono monedero es único, no hay diferentes categorías.