

1, "No he entendido mucho cuando decías si un monitor es usuario, que se le da antes acceso a usuario y después monitor??? pero como ser yo si lo tiene dado el de usuario....", Joan Valldeperas

Ya sabes que como jugador tienes una app de jugador y poder hacer reservas pues para poder usar el mismo correo en ambas apps (jugador y monitor), primero tiene que darse de alta como jugador y luego como monitor y así podrá usar el mismo correo y misma contraseña en las dos Apps

2, "Sería interesante tener un doble filtro en esta APP, uno para Directores Deportivos y otro para monitores en general, ya que hay acciones que solo deberían de realizar los Directores Deportivos, como por ejemplo hacer el control del resto de los monitores, cambiar clases, cobrar, etc...", Xevi Ardite Roma

Ya está disponible el tema de los permisos para cada monitor, con lo que se puede limitar acciones a cada uno de ellos por separado.

3, Si necesito el código acceso de todos mis monitores para ir comprobando si su app les funciona hay alguna manera de hacerlo? tener un listado de nombre de usuario y contraseña?, Joan Valldeperas

Esos datos son privados, puedes crearte de cada usuario y la misma contraseña para todos, así podrás acceder a sus perfiles y revisarlo antes de generar la contraseña aleatoria nuevamente.

4, Como puedo enviar alertas y desde donde para que los monitores lo vean, ismael ferro, iferro@padelariumgava.com

Si te das de alta como monitor, podrás enviarle mensajes al resto de monitores.

5, "Félix, al mover la clase el monitor le llega la notificación con el cambio por defecto a los alumnos?
o hay que notificar aparte?", Asun Gómez Chantada

Si, el sistema notifica el cambio de pista, día y hora si se ha habilitado en notificaciones. Lo que tenéis en sistema también es el recordatorio de las reservas para que sea automático. En ella realizará un recordatorio de las reservas que tengas x días vista.

6, "Buen día.

¿Como hacer si el entrenador cobra sus clases y queremos que genere un coste de alquiler del entrenador hacia el Club, por ejemplo de 10€ / hora pendiente de pago del entrenador hacia el club?", Alberto Brandt

Esto con la App de entrenadores no es posible

7, "1.- La opción de mensajes a alumnos requiere que estos tengan la App de cliente, ¿es así?", Javier Casas

Correcto, y si éstos no la tienen instalada les llegará un correo si tienen dicho campo en su ficha, claro.

8, "Cuando el monitor es cliente, al enviarle contraseña o si se cambia la contraseña ¿ se le cambia automáticamente en ambas fichas?", TERESA LOZANO

Si, porque comparten usuario y contraseña

9, "2.- El monitor puede añadir alumnos, ¿sólo a a clases particulares o clases de escuela también? si permitiera a esta segunda opción, ¿aparecería pendiente de cobro en control de pagos de escuela? Gracias.", javier casas

Como hemos comentado ya en el seminario, solo podrá crear clases particulares. Las clases de escuela hay que crearlas desde gestión con una hoja de inscripción.

10, "1.- El app reserva de forma automática las canchas?

Si efectivamente la reserva se haría automática en el cuadro de reservas

11.- Como hacer para que el profesor no pueda cobrar nada todo desde el centro

Como comentamos, desde SISTEMA—CONFIGURACION SISTEMA—APP ENTRENADORES Podrás definir las acciones a los monitores.

12.- Que el monitor/profesor pueda ver y reservar las items de la tienda pero no cobrar por ello

Si permites hacer venta, automáticamente le dejas cobrar. Revisa los permisos.

13.-Si lo creamos con el mismo login como usuario y como profesor como él puede agendar una clase o un alquiler de cancha. Sería sólo por el App que use?

El monitor tendrá en su poder dos Apps, la de jugador para alquilar sus canchas y la de entrenadores para organizar sus clases.

14.- Como limitar lo que puede vender sólo bonos o tienda y bonos o cierto almacén

Solo podrás limitarlo haciéndolo visible ONLINE o no. Esos artículos o bonos.

15.- En caso que le dejemos la opción de ventas cómo podemos hacer para que solo vea artículos o bonos de un solo centro o almacén

No podrás. O todo o nada. La opción es general para ese servicio. Tan solo lo limitaremos si lo hacemos visible o no ONLINE

16.- Podemos limitar los centros y deportes donde puede hacer reservas de canchas

Actualmente no, no podemos hacer que un monitor solo pueda reservar en una cancha en concreto desde la App MP TRAINERS. Es algo que nos estamos planteando el poder limitar los espacios para los monitores.

17.- Los grupos los puede crear el monitor desde el App de monitores o debe hacerse desde el acceso del club", Alberto Brandt

Los grupos no los puede crear el monitor desde la App MP TRAINERS. Los grupos aparecen en el menú, es la información de los grupos que tiene asignados en la escuela. Los definimos con el programa de gestión, en el módulo de ESCUELA.

18.- Si no se le limita el acceso a venta o cobro al monitor se le puede mostrar sólo las deudas que el cliente tenga por las clases con ese monitor y no todas las que posea el y su grupo familiar,Alberto Brandt

Si activas esa opción no realiza ese tipo de discriminación. Podrás ver la deuda total que tiene el cliente con el club.

19,Los monitores podrán vender clases o bonos y que se les pase el cobro por banco o que pasen luego a pagar por recepcion?,LORENA REINOSO

Actualmente no, el sistema no permite facturar y/o dejarlo pendiente de cobro para poder remesarlo o cobrarlo después. Solo tarjeta, saldo y efectivo.