
Gestión de Web y Comunicaciones con los clientes

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

-
- **NIEVES OCHOA PEIRO**09:57:38

Cuál es la plantilla por defecto del cumpleaños porque yo lo tengo marcado con la plantilla de defecto y parece que no les llega porque nadie me ha dicho nada

Lo que he comentado, poner en vuestra ficha la fecha de nacimiento de mañana para que podáis recibir dicho correo. No se pueden ver las plantillas que hay por defecto. Te lo pongo yo en tu ficha y mañana me dices.

-
- **javier casas**09:57:38

1.- En la publicación de noticias habéis comentado la posibilidad de publicación en web de la misma, supongo que esa opción es para clientes con el módulo web contratado.

Efectivamente, solo los que tengáis el módulo de WEB podréis publicarlas en la web.

-
- **javier casas**09:57:38

2.- Desde clientes se puede enviar correos, ¿qué ocurre si varios clientes tienen en el mismo correo?¿le llegará tantos mensajes como duplicidades haya? Gracias.

Efectivamente, si tienes correos repetidos en la base de datos y haces un envío masivo de correo lo recibirás tantas veces como lo tengas duplicados.